

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities en Interpretatie

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende documenten hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist:

**'Aanbieding'**: iedere aanbieding of offerte met betrekking tot de verkoop- en levering van Diensten die door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk is uitgegeven.

**'Algemene Voorwaarden'**: de onderliggende algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor Diensten van Opdrachtnemer.

**'Artikel'**: ieder artikel van deze Algemene Voorwaarden.

**'Diensten'**: alle werkzaamheden van Opdrachtnemer welke zijn overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

**'Opdrachtbevestiging'**: een door Opdrachtnemer ondertekende opdracht tot uitvoering van de Diensten met inbegrip van eventuele bijlagen, amendementen daarvan of addities daartoe.

**'Opdrachtgever'**: de onderneming of instelling zoals opgenomen in de Overeenkomst.

**'Opdrachtnemer'**: Blik HR, een eenmanszaak opgericht en handelend onder Nederlands recht, gevestigd en kantoorhoudende te (5581 SN) Waalre aan de Heuvelrijt 20, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88396940.

**Overeenkomst**: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ten behoeve van de verkoop en levering van Diensten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, inclusief alle daarbij behorende bijlagen en amendementen en/of addenda welke Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en een integraal onderdeel daarvan uitmaken.

**'Overmacht'**: omvat, maar is niet beperkt tot: richtlijnen van de regering, wetgeving, oorlog, onlusten, brand, droogte, storing in de energievoorziening, explosie, oproer, storingen of stilstand van essentiële productieapparatuur, overstroming, aardbeving, staking van werknemers dan wel overmacht van andere aard, waaronder begrepen niet of niet tijdige levering door niet of niet-tijdige nakoming van de verplichtingen door toeleveringsbedrijven van Opdrachtnemer en/of solvabiliteit-en/of liquiditeitsproblemen en/of faillissement van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, voor zover elk van deze omstandigheden de betreffende Partij haar nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst verhinderen.

**'Partij'**: de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever afzonderlijk.

**'Partijen'**: de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer gezamenlijk.

**'Vertrouwelijke Informatie'**: de Overeenkomst, de voorwaarden en uitvoering daarvan, alsmede alle informatie (met inbegrip van maar niet beperkt tot formuleringen, ontwerpen en andere intellectuele eigendomsrechten) door een Partij verstrekt aan de andere Partij, in welke vorm dan ook of waarvan een Partij anderszins kennisneemt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en alle data die direct of indirect is afgeleid van dergelijke informatie.

1.2 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen term 'schriftelijk' omvat, per post of e-mail en andere in de markt gebruikelijke elektronische communicatieapparatuur.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van Opdrachtnemer en op alle Overeenkomsten.

2.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietig dan wel de vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.3 De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk tussen rechtsgeldige vertegenwoordigers van Partijen te zijn overeengekomen.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden vormen een aanvulling op Opdrachtnemers wettelijke rechten en derogeren of vervangen deze niet.

2.6 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de Aanbieding van Opdrachtnemer, of de Overeenkomst, zal de navolgende prioritering in acht worden genomen: 1) Overeenkomst; 2) Algemene Voorwaarden; en 3) de Aanbieding van Opdrachtnemer.

### Artikel 3 Aanbiedingen, totstandkoming Overeenkomst

3.1 Elke Aanbieding van Opdrachtnemer is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een Aanbieding waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever de Aanbieding van Opdrachtnemer schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de Opdrachtgever afwijkt van de Aanbieding, dan komt de Overeenkomst pas tot stand indien Opdrachtnemer schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

### Artikel 4 Uitvoering Overeenkomst en klachten

4.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer geeft geen garantie met betrekking tot het bereiken van enig beoogd resultaat van de Diensten, Opdrachtnemer heeft uitsluitend een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Klachten over de geleverde Diensten dienen door Opdrachtgever binnen 5 (werkdagen) dagen na facturering van de geleverde Diensten aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Dergelijke klachten omtrent de geleverde Diensten ontslaan Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.

4.3 Indien Opdrachtgever de Opdrachtnemer niet binnen de hierboven termijnen een klacht indient met betrekking tot de geleverde Diensten worden deze als geaccepteerd beschouwd.

### Artikel 5 Inschakelen van derden

Opdrachtnemer heeft het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In het geval dat Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van een onderneming, worden art. 7:407 lid 2 en 7:409 BW in dit kader uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtgever

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde

gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

#### **Artikel 7 Honorarium en betaling**

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium danwel een kostenraming is exclusief BTW en exclusief reiskosten. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden.

7.2 Betaling van het overeengekomen honorarium vindt plaats op de momenten en in de termijnen, zoals vermeld in de Overeenkomst op een door Opdrachtnemer aangewezen bankrekening.

7.3 Betaling dient, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

7.4 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 (veertien) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd ter hoogte van de alsdan geldende wettelijke. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

7.5 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% (vijftien procent) over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00 (vijftig euro).

7.7 Het in de Overeenkomst vermelde honorarium uurtarieven zal telkens per 1 januari worden herzien. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met het herziene honorarium, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden in overeenstemming met **Artikel 8**, op voorwaarde dat: i) de opzegging binnen 7 (zeven) werkdagen na de bedoelde kennisgeving plaatsvindt; en ii) de door Opdrachtnemer doorgevoerde verhoging hoger is dan het prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

7.8 Indien na het sluiten van de Overeenkomst belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd door enige overheidsmaatregel, die van invloed zijn op Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht deze kostenverhoging door te berekenen aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 Duur, opzegging en ontbinding**

8.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de termijn zoals opgenomen in de Overeenkomst.

8.2 Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk opzeggen met inachtneming van een

opzegtermijn van 2 (twee) weken.

8.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer na de totstandkoming van de Overeenkomst bekend raakt met omstandigheden die haar gegronde redenen geven te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk dan wel niet behoorlijk aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst zal voldoen, in welk geval opschorting van de Overeenkomst enkel toegestaan is voor zover de tekortkoming een dergelijke actie rechtvaardigt.

8.2 Indien Opdrachtnemer de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar rechten krachtens de wet en de Overeenkomst.

8.3 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 9 Overmacht**

9.1 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten als zij door Overmacht tijdelijk gehinderd is haar contractuele verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen. Vervolgens zullen Partijen in overleg treden teneinde een oplossing te zoeken.

9.2 Indien de periode van Overmacht langer duurt dan 2 (twee) achtereenvolgende maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, maar uitsluitend voor het deel van de verplichtingen onder de Overeenkomst dat niet is nagekomen door Opdrachtnemer en zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

9.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

10.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de Overeenkomst met Opdrachtgever met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.3 Indien Opdrachtnemer onverhoopt, uit welke hoofde ook, aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van de opdrachtsom gedurende de achterliggende drie (3) maanden, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EUR 250.00,00 (tweehonderdvijftigduizend euro).

10.4 Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van advies van derden ingewonnen in opdracht van of met uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever.

10.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder, maar niet beperkt tot, schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging in de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie,

overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen,

10.6 De beperkingen en uitsluitingen zoals behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Data-uittreksels uit de computersystemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van de inhoud van de door Opdrachtnemer verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

11.1 Onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

11.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

11.3 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen Vertrouwelijke Informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 12 Geheimhouding**

12.1 Partijen zijn gebonden tot algehele geheimhouding van elkaars Vertrouwelijke Informatie en zullen deze uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

12.2 Indien een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Opdrachtnemer dwingt Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever aan een door de wet of door de rechter aangewezen derde(n) kenbaar te maken en Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op een wettelijk recht zulks te weigeren, is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling van de Opdrachtgever en Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd om ontbinding van de Overeenkomst te vorderen op grond van enige schade die hieruit voortvloeit.

#### **Artikel 13 Privacy en bescherming persoonsgegevens**

13.1 In het kader van de Overeenkomst zullen Partijen te allen tijde voldoen aan hun verplichtingen onder het Nederlandse recht ten aanzien van de bescherming van (persoons)gegevens en enige andere relevante (nationale, Europese en internationale) wetgeving op het gebied van gegevensbescherming. Indien van toepassing, zullen nadere afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de opdracht worden vastgelegd in de Overeenkomst of een separate verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 14 Overnameverbod**

14.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor een periode van 1 (één) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever op geen enkele wijze personen die Opdrachtnemer heeft betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst en die ook daadwerkelijk betrokken zijn of waren bij de uitvoering daarvan, op wat voor manier dan ook, zij het direct of indirect, inhuren of in dienst nemen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

14.2 Indien Opdrachtgever het verbod zoals opgenomen in **Artikel 14.1** schendt zal zij jegens Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verbeuren, alsmede een onmiddellijk

opeisbare boete van EUR 500,- (vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om vergoeding van de volledige schade te vorderen.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

15.1 Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat zij zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

