



Ellen Arp

PERSONALIA

+31 6 2295 6778
ellen@blikhr.nl

Geboren 19-05-1976
in Nieuwegein

VAARDIGHEDEN

Creatief
Flexibel
Daadkracht
Communicatie
Samenwerken
Analytisch vermogen
Adviseren
Ondernemerschap
Strategisch



PROFIEL

Men omschrijft mij als een natuurlijke communicator die op elk level kan schakelen. Die zowel mensen als organisaties in beweging weet te zetten. Oprecht nieuwsgierig naar wat mensen drijft, motiveert en inspireert. Mijn carrière gestart in de tijd dat MS-DOS nog trending was en door de jaren heen wijs geworden door de klappen van de zweep. Zowel in de tropen als in ons eigen koude kikkerland. In retail, ICT, onderwijs en meer. Ik initieer, creëer, adviseer, motiveer, organiseer en implementeer. Niet bang om de teugels te pakken en wars van sociaal wenselijk gedrag. Om zo te doen waar ik voor betaald word en liever nog meer dan dat.



WERKERVARING

Blik HR · Zelfstandig / Eigenaar

januari 2023 - heden

HR Interim, HR Advies, Coaching

HR Businesspartner, SALTO, Eindhoven

december 2019 - februari 2023

Naast mijn brede HR-adviesfunctie richting schooldirecteuren, management en College van Bestuur, heb ik een belangrijke bijdrage geleverd aan de vertaling van het SALTO-koersplan naar de HR-strategie en HR-jaarplannen. Hieruit voortvloeiend ben ik verantwoordelijk geweest voor de implementatie van een aantal (strategische) HR-projecten en beleid. In de rol van kartrekker was ik verantwoordelijk voor de implementatie van een nieuw verzuimbeleid ('eigen regie model'). Daarnaast heb ik als projectverantwoordelijke zorg gedragen voor een nieuwe (digitale) gesprekkencyclus, het beloningsbeleid en heb ik een innovatieve arbeidsmarktbenadering geïnitieerd. Ook heb ik zorg gedragen voor de succesvolle implementatie van een nieuw HR-systeem (AFAS).

HR Businesspartner, Experis Ciber BV, Eindhoven

november 2017 - december 2019

Binnen Experis Ciber heb ik een generalistische HR Businesspartnerrol gehad binnen een uitdagende omgeving met hoogopgeleide ICT-professionals. Naast reguliere HR-thema's, was ik verantwoordelijk voor de ontwikkeling van een online leerplatform. Daarnaast ontwikkelde ik een nieuw bonussysteem en een functiehuis. Ook heb ik een belangrijke adviserende rol gehad bij een reorganisatie en de uitvoering van het sociaal plan. Met als doel de arbeidsvoorwaarden van Experis Ciber zoveel mogelijk in lijn te brengen met de moederorganisatie Manpower Group, heb ik een analyse gemaakt van de compensation & benefits (GAP-analyse).

HR Manager, Garcia BV, Alblasserdam

juli 2014 - februari 2017

In een brede internationale HR-rol bij deze toonaangevende speler binnen de kledingbranche, heb ik leiding gegeven aan de HR-adviseurs en de afdeling receptie. Ik was hier verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het HR-beleid op basis van de organisatiestrategie en externe (internationale) ontwikkelingen en het vertalen hiervan naar afdelingen/disciplines en personeelsinstrumenten. Ik was verantwoordelijk voor het initiëren en realiseren van diverse HR-projecten zoals de implementatie van een nieuw functie- en salarishuis, een nieuw verzuimbeleid en een nieuw HR-systeem. Daarnaast was ik voor het MT en het lijnmanagement sparringpartner over diverse HR-vraagstukken, op zowel organisatie-, team- als individueel niveau.

Franchisemanager, Curves Holland BV, Arnhem

oktober 2013 - juli 2014

Bij Curves Holland was ik verantwoordelijk voor het adviseren, coachen en begeleiden van (+/- 60) franchisenemers op bedrijfseconomisch en commercieel vlak. Vanuit deze rol leverde ik een bijdrage aan de maximalisatie van de brutowinst en het rendement van de afzonderlijke Curves clubs. Ik bewaakte het uitdragen van het Curves-formulebeleid. Daarnaast was ik verantwoordelijk voor het organiseren van bijeenkomsten en het opleiden, ontwikkelen en trainen van de ondernemers (deskundigheidsbevordering).

HR Manager, Super Retail Holding BV, Curaçao

maart 2009 - april 2013

Ik heb van A tot Z een HR afdeling opgezet binnen Super Retail Holding (11 winkels en 80 medewerkers). Als HR Manager was ik verantwoordelijk voor het initiëren, ontwikkelen en implementeren van het HR beleid van de holding en het opstellen en uitvoeren van een HR Jaarplan. Ik was 'sparring-partner' voor de directie en shopmanagers op Aruba, Bonaire en Curaçao. Ik ondersteunde de winkels bij de personeels- en organisatieontwikkeling en bewaakte de personeelsbezetting (kwalitatief en kwantitatief). Ik heb hierbij diverse HR-instrumenten ontwikkeld, operationele richtlijnen procedures voor de winkels opgesteld en coachte het management bij de uitvoering hiervan.

Shopmanager Bruna-Curaçao, Super Retail Holding BV, Curaçao

april 2007 - maart 2009

Volledig zelfstandig heb ik de eerste Bruna-winkel buiten Nederland opgezet, waarbij ik verantwoordelijk was voor de totale bedrijfsvoering. Ik was in deze ondernemende rol eindverantwoordelijk voor omzet en kosten van de winkel. Ik heb hierbij leiding gegeven aan de medewerkers van het team (10 personen).

Branchmanager, Adecco, Nieuwegein

september 2006 - maart 2007

Als Branchmanager heb ik leiding gegeven aan een Adecco vestiging, waarbij ik verantwoordelijk was voor de gebudgetteerde winstbijdrage en het initiëren van bijstuuringsmaatregelen bij afwijkingen. Ik had een commerciële taak bij het opbouwen van een netwerk op basis van acquisitie en het geven van uitvoering aan relatiebeheer. Ik gaf binnen de vestiging leiding aan een team van (young) professionals.

Rayonmanager, Bruna BV, Utrecht

oktober 2000 - augustus 2006

Mijn loopbaan binnen Bruna ben ik gestart als Personeels- en Opleidingsfunctionaris. In deze generalistische functie was ik werkzaam op tactisch en operationeel niveau. Ik ontwikkelde beleid en een had een adviserende en uitvoerende rol had bij de in-, door- en uitstroomprocessen. Daarnaast had ik een initiërende, coördinerende en uitvoerende rol op het gebied van het opleidingsbeleid binnen de organisatie. Intern heb ik vervolgens de overstap gemaakt naar de functie van Rayonmanager. In deze functie gaf ik functioneel leiding aan 20 Bruna-winkels op zowel operationeel, financieel als personeelsvlak. Ik stuurde de bedrijfsleiders aan, ontwikkelde en vertaalde het verkoopbeleid naar de werkvloer en was verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van het formulebeleid.



OPLEIDING

TMA Team Professional, Met David Talentmanagement, Helmond

2023

TMA Certified Professional, Met David Talentmanagement, Helmond

2023

Master Coaching/Counseling, Corael Opleidingen, Bilthoven

2020 - 2021

NLP Practitioner, VidaSense, Helmond

2019

Personeel & Arbeid, HvU, Utrecht

1996 - 2000 (diploma behaald)

Afstudeerscriptie: 'Trends en ontwikkelingen in arbeidsbeleving'

VWO, OSG De Randijk, Nieuwegein/Trajectum College, Utrecht

1993 - 1996 (4 deelcertificaten behaald)

HAVO, OSG De Randijk, Nieuwegein

1988 - 1993 (diploma behaald)